

PORTFÓLIO

**LOKAMIG**

*rent a car*

A sua locadora em Minas

**30** *anos*

# A EMPRESA

Com 30 anos, a Lokamig Rent a Car é uma das mais tradicionais locadoras de veículos de Belo Horizonte. É considerada a 1ª empresa no segmento de locação avulsa no Estado de Minas Gerais, além de ter a frota mais diversificada do mercado e ser a única com mais de 40 modelos, incluindo utilitários e veículos especiais. A Lokamig possui um atendimento diferenciado, oferecendo tarifas adequadas às necessidades de cada cliente.

Recebeu, por diversas vezes, o prêmio de “Melhor Locadora de Minas Gerais”, em várias promoções realizadas por entidades e associações de classe no segmento de turismo.

Foi premiada pelo Guia 4 Rodas como a “Melhor Locadora de Veículos do Brasil”, na categoria *Melhor de Viagem*, de 2006 e 2007.

Prêmio Top Engenharias Belo Horizonte 2010 - Empresas que se destacam na história da engenharia de Minas Gerais. A Lokamig recebeu o prêmio, por ser uma empresa prestadora de serviço para grandes empresas de engenharia do Estado de Minas Gerais.

A Lokamig é associada às seguintes entidades de classe:



- **SINDLOC/MG** (Sindicato das Empresas Locadoras de Automóveis do Estado de Minas Gerais) - entidade de classe fundada para representar e defender os interesses de empresas atuantes no setor de aluguel de carros. É hoje o maior sindicato de locadoras do país, possuindo mais de 150 empresas em seu quadro associativo.



- **ABLA** (Associação Brasileira das Locadoras de Automóveis) - congrega empresas locadoras de veículos em todo o Brasil. Além de representar as associadas, a entidade tem a missão de promover o desenvolvimento e a divulgação da atividade para fortalecer o setor.



- **Belo Horizonte Convention & Visitors Bureau** - fundação de direito privado, sem fins lucrativos, conhecida como “Casa do Turismo”, cuja missão é: Promover e valorizar a imagem da capital mineira, buscando o desenvolvimento da indústria do turismo através da captação e estímulo à criação de novos eventos e destino turísticos, que valorizem as vocações da cidade e de seu entorno.

## Missão da Lokamig

Atender às necessidades dos nossos clientes, oferecendo as melhores soluções em locação de veículos com serviços de qualidade e responsabilidade social.

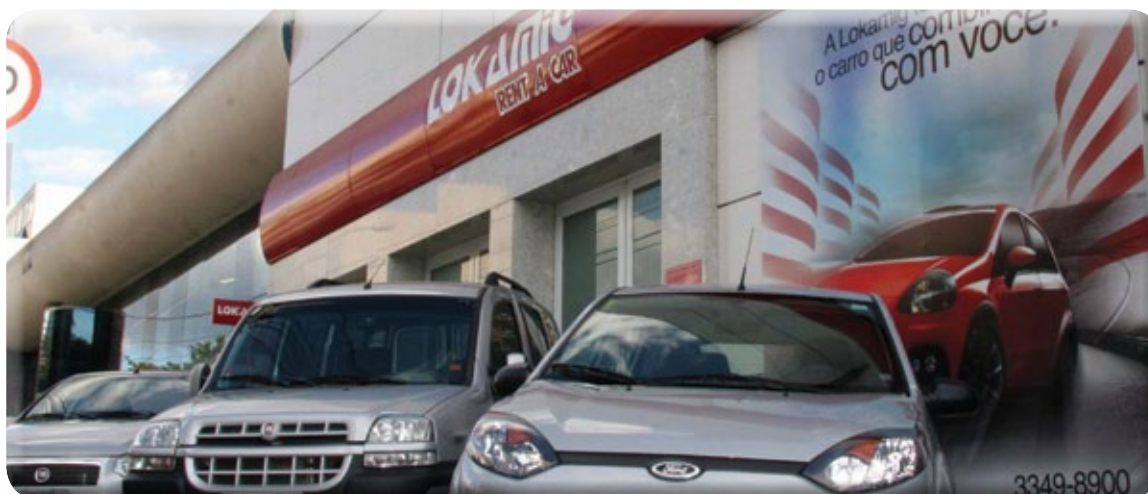
## Visão da Lokamig

Tornar-se referência em Minas Gerais no segmento de locação de veículos, oferecendo a frota mais diversificada com excelência em serviços e a maior gama de diferenciais do mercado.

## Política da Qualidade

O que os clientes valorizam hoje em nossa empresa:

- Boa imagem institucional.
- Variedade de veículos.
- Atendimento diferenciado e personalizado.
- Serviços adicionais (como assistência e plantão de informações 24 horas, eficiência e agilidade para substituição do veículo em caso de pane, etc.).
- Flexibilidade quanto à adequação de tarifa, no ato da devolução do veículo.



Matriz

## INFRAESTRUTURA

Dotada de total infraestrutura, a sede própria da Lokamig, no bairro Gutierrez, possui 1.100m<sup>2</sup> e é onde se concentram os departamentos administrativo, comercial e operacional, além de possuir uma moderna recepção que oferece todo conforto e comodidade para clientes e funcionários.

A empresa possui, ainda, filiais nos aeroportos da Pampulha e de Confins, ambas com estacionamento próprio. Na Pampulha, o estacionamento fica próximo ao aeroporto, na avenida Magalhães Penido, número 100, em um terreno de 400m<sup>2</sup> para oferecer mais comodidade e segurança para todos os clientes.



Estacionamento de Confins



Balcão Aeroporto



Van para transporte de clientes

## Terceirização DE FROTA

A terceirização de frotas corporativas oferece diversos benefícios como: redução da estrutura operacional, diminuição de custos em longo prazo, economia de recursos e desburocratização da administração.

Portanto, terceirizar a frota com a Lokamig é um ótimo negócio para as empresas, uma vez que é transferida para a locadora a responsabilidade pela aquisição dos veículos, o serviço de manutenção, assistência 24 horas, substituição do veículo quando há necessidade, entre outros.

### Vantagens da terceirização de frota:

ITEM DE CUSTO	FROTA PRÓPRIA (CUSTOS)	FROTA ALUGADA (BENEFÍCIOS)
Licenciamento / Emplacamento	Sua empresa administra	Já vem licenciado e emplacado
Distribuição logística do veículo	Sua empresa distribui	Entregue onde solicitado
Seguros	Sua empresa contrata e custeia	Já incluído no aluguel
Peças de reposição	Sua empresa adquire	A locadora paga a conta
Pessoal para manutenção	Sua empresa contrata e remunera	Pessoal da locadora
Veículo reserva	Sua empresa tem que manter	Fornecido pela locadora
Assistência 24 horas	Sua empresa tem que contratar	Oferecido pela locadora
Perdas por roubo, furto, incêndio e colisão	Sua empresa assume	O risco é da locadora
Assessoria jurídica para sinistros	Sua empresa contrata	A locadora cuida de tudo
Custo de oportunidade do capital	Sua empresa investe na frota	A locadora investe na frota de sua empresa
Impostos	Sua empresa paga	São pagos pela locadora
Custos financeiros sobre a ociosidade da frota	Sua empresa paga	São pagos pela locadora
Investimento na renovação da frota	Sua empresa investe	Por conta da locadora

Hoje, são mais de 50.000 clientes, entre pessoas físicas e jurídicas atendidos pela Lokamig.

# FROTA

A Frota mais diversificada do mercado:  
a única com mais de 40 modelos.

A frota atual é composta por 1.220 carros, entre nacionais e importados, além de ser a mais diversificada do segmento, incluindo veículos recém-lançados no mercado.

Média de renovação da frota: 12 meses.

Alguns de nossos modelos:



## ATENDIMENTO

A Lokamig possui atendimento telefônico 24 horas. E ainda atendimento pessoal aos sábados, domingos e feriados (consulte agências).

### Horário de atendimento:

**Matriz:** De segunda a sexta-feira - das 07h00 às 20h00  
Sábado - das 08h00 às 18h00

**Aeroporto de Confins:** Diariamente - das 06h00 às 00h00

**Aeroporto da Pampulha:** Diariamente - das 07h00 às 22h00

## Garantia de atendimento



A Lokamig garante o atendimento "24 horas" para todas as reservas antecipadas. Em caso de falta do modelo do veículo reservado, o cliente tem assegurado o atendimento com um modelo superior pela mesma tarifa do veículo selecionado.

Fazemos mais por nossos clientes, sempre!

# MANUTENÇÃO

Nosso departamento de manutenção oferece o melhor serviço aos nossos clientes, sem custo adicional nos casos de desgaste regular, inclusive, para casos de reboque por defeito de manutenção.

A Lokamig possui, ainda, o diferencial de ter na sua loja o serviço próprio de manutenção dos veículos, o que facilita, de forma expressiva, o atendimento e reduz o tempo de paralisação do veículo. Isto não ocorre nas demais empresas do segmento, que utilizam somente serviço terceirizado, aumentando o tempo de reparos e gerando custos extras ao cliente.

# MOTORISTA EXECUTIVO

Outra comodidade oferecida pela Lokamig, é o serviço de motorista executivo\*, tendo, inclusive, a opção por um profissional bilíngue.

Todos os nossos motoristas trabalham uniformizados e utilizam telefone celular, o que garante maior segurança e qualidade ao serviço prestado.

A Lokamig trabalha com motoristas próprios, e não *freelancers*. Isto mantém a excelência dos serviços prestados.

\*mediante pagamento de uma taxa extra. Consulte condições.

## OUTROS DIFERENCIAIS

Confira mais alguns diferenciais da Lokamig:

- *Todos os veículos básicos, do grupo A da frota, possuem 4 portas com tarifas de 2 portas;*
- Todos os veículos de médio porte e executivos possuem *CD Player*;
- Os modelos executivos possuem *insulfilm*, para oferecer mais segurança aos nossos clientes;
- O melhor e mais completo plano de proteção de veículos do mercado;
- Assistência 24 horas;
- A frota mais diversificada do mercado, com mais de 40 modelos;
- Os modelos 1.0 com ar condicionado e dir. hidráulica possuem limpador e desembaçador traseiros, pneus especiais e encosto para cabeça: mais segurança e conforto para nossos clientes;
- Lixeirinha ecológica em todos os veículos.



**Exclusividade:**

Veículo adaptado para portadores de necessidades especiais.

### Por que devo optar pelos serviços da Lokamig?

Além de todos os diferenciais já descritos acima, o fato da Lokamig ser uma locadora de atuação apenas regional facilita o contato e o acesso direto do cliente com todo o staff da empresa.

Todas as necessidades são atendidas de maneira próxima. Nossos clientes podem, inclusive, falar diretamente com os gerentes ou até mesmo com o “dono da empresa”. Desta forma, eles não são tratados como apenas mais um número identificado no sistema, o que ocorre nas grandes redes de locadoras ou em outras empresas concorrentes da Lokamig. O cliente Lokamig recebe tratamento pessoal e tem voz ativa. Por isso, nosso atendimento, há 30 anos, é reconhecido como o melhor do mercado.

## SERVIÇOS OPCIONAIS



Locação de cadeirinha de bebês



Locação de GPS



Locação de telefone celular



Veículos para portadores de  
necessidades especiais

## Investimento em RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Uma empresa moderna precisa ter consciência do seu papel e estar presente de forma atuante junto à sociedade. A Lokamig sabe muito bem disso. Desde sua fundação, a empresa tem comprometimento com a ética e com a qualidade de vida de seus colaboradores e da sociedade em geral.

A locadora pauta sua atuação em princípios de responsabilidade social, investindo na garantia de qualidade junto aos clientes, na geração de inclusão social e em projetos sociais e culturais no estado.

A empresa trabalha para atenuar situações de carência e vulnerabilidade social, com uma atuação que prima pelo direito ao desenvolvimento integral de crianças e adolescentes. **Veja o depoimento dos administradores de entidades que contam com o apoio do Grupo Lokamig:**

### Creche Tia Dolores

*"A Creche Tia Dolores abriga, em regime de internato-residência, 15 crianças com paralisia cerebral, buscando oferecer-lhes uma excelente qualidade de vida. Foi fundada em 1985, e, desde 1997, a Lokamig passou a ser um dos mais importantes doadores. Como a criança com paralisia cerebral sofre convulsões, somos obrigados a comprar medicamentos especiais para controlá-las. Sensibilizado pela situação, o Sr. Saulo tomou a responsabilidade de doar estes medicamentos para a creche e o vem fazendo todos os meses, sem faltar nenhum, desde 1998.*

*Em 2005, juntamente com um amigo, transformou nossa Instituição, que era pequena, em uma creche ampla, moderna e capaz de dar às nossas crianças a qualidade de vida que tanto desejamos. Só com a ajuda dele foi possível*



Dona Amália, administradora da creche Tia Dolores.

*realizar o projeto de compra e reforma do nosso espaço físico. Agradecemos ao Sr. Saulo de todo coração. Ele é um dos nossos principais anjos da guarda! PAZI!"*

João Gualberto Jr.  
Administrador da Creche Tia Dolores

## Creche Comunitária Crescer com Amor

Situada no Bairro Cabana, junto à Paróquia Cristo Luz dos Povos, a creche Crescer com Amor atende 60 crianças que recebem todo o apoio, carinho e assistência em tempo integral, possibilitando que seus pais trabalhem fora em busca de sua própria sobrevivência.

A creche é também um referencial social, já que é, na comunidade, o único serviço de atendimento permanente às famílias.

Silvânia Gomes da Silva, Presidente da entidade, fala da importância da parceria com a Lokamig:

*"Há 16 anos, o Padre Wilton viabilizou uma importantíssima parceria entre a creche e a Lokamig, através da qual pudemos melhorar a qualidade do atendimento prestado pela creche. A parceria garante uma doação financeira mensal, além de festa com entrega*



*de ovos, na páscoa, e festa de natal. As festas acontecem com a participação de funcionários e outros representantes da Lokamig, criando uma relação afetiva entre a empresa, a equipe da creche e as crianças.*

*Por essa razão, gostaríamos de ressaltar a importância da Lokamig na vida de nossas crianças. Aproveitamos para parabenizá-la pelos seus 30 anos de profissionalismo e sensibilidade às causas sociais.*

*Esperamos que esse exemplo seja seguido por outras empresas a fim de reduzirmos carências sociais existentes em nosso país."*

Silvânia Gomes da Silva  
Presidente



## Adoção de Canteiros Centrais

Outra preocupação da Lokamig é com a preservação do meio ambiente em nossa cidade. A empresa fez questão de adotar os canteiros centrais da Avenida do Contorno, próximos à locadora, plantando 250m<sup>2</sup> de grama e 720 mudas de azaleia, além de cuidar, periodicamente, da manutenção do espaço.

## Central de Reservas:

Telefone: (31) **3349-8900** (24 horas)

Fax: (31) 3349-8901

E-mail: reservas@lokamig.com.br

Site: www.lokamig.com.br

Filial Aeroporto Pampulha: (31) 3441-9651

Filial Aeroporto Confins: (31) 3689-2020

## Contatos:

### **Diretor Geral:**

Saulo T. Fróes - (31) 3349-8977

### **Diretor de Processos:**

Saulo T. Fróes Júnior - (31) 3349-8905

### **Gerente Geral:**

Marco Aurélio Fróes - (31) 3349-8979

### **Gerente Comercial:**


Janete Vieira - (31) 3349-8990 / (31) 9227-2216

### **Assessoria da Diretoria / Serviços a Clientes :**

Raquel Palhares - (31) 3349-8925

### **Supervisora dos Aeroportos:**

Carolina Araújo - (31) 3689-2020 / (31) 9227-3800



**LOKAMIG**  
*rent a car*  
A sua locadora em Minas

**30** *anos*

[www.lokamig.com.br](http://www.lokamig.com.br)